

Podmínky hotelu

Obchodní podmínky pro nákup hodnotových poukazů

OREA HOTELS s.r.o.

se sídlem Na Pankráci 1062/58, Praha 4, PSČ 140 00

IČO: 271 76 657

DIČ: CZ27176657

spisová značka C 159834 vedená u Městského soudu v Praze

pro prodej a nákup hodnotových poukazů OREA HOTELS & RESORTS prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.orea.cz

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti OREA HOTELS s.r.o., se sídlem Praha 4, Na Pankráci 1062/58, PSČ 140 00, identifikační číslo 27176657 (dále jen „**prodávající**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím užití webových stránek prodávajícího www.orea.cz za účelem on-line zakoupení hodnotových poukazů (dále jen „**zboží**“ nebo „**poukaz/poukazy**“). Internetový obchod je prodávajícím provozován na internetové adrese www.orea.cz, a to prostřednictvím webového rozhraní (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).

1.2 Obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti smluvních stran při využívání webové stránky prodávajícího umístěné na doméně www.orea.cz (dále jen „**webová stránka**“) a další související právní vztahy.

1.3 Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

1.4 Prodávající si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit a doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího

znění obchodních podmínek. Je povinností kupujícího obeznámit se se zněním obchodních podmínek a jejich případnými změnami před každým nákupem.

2. ZBOŽÍ

2.1 Prodávající na webové stránce nabízí:

- hodnotové poukazy v nominální hodnotě od 1.000,- Kč sloužící k úhradě všech hotelových či souvisejících služeb (stravování, wellness apod.) ve všech hotelových zařízeních v rámci sítě OREA HOTELS & RESORTS (aktuální seznam hotelových zařízení, v nichž je možné poukaz uplatnit, je dostupný na www.orea.cz).
- hodnotové poukazy v nominální hodnotě od 1000,- Kč sloužící k úhradě zboží a služeb v provozovně Sensa Fine Food Bistro (<https://www.sensabistro.com/>)

2.2 Poukazy:

- obsahují jedinečný identifikační kód;
- lze uplatnit buď najednou (tj. vyčerpat celou hodnotu poukazu jednorázově) nebo i postupně (až do vyčerpání celkové hodnoty voucheru);
- nelze směnit za hotovost či jiné plnění než čerpání služeb dle článku 2.1;
- nelze nahradit při jejich ztrátě;
- nelze použít na úhradu (rezervaci) zvýhodněných hotelových služeb (balíčků apod.) prodávajícího prezentovaných na www.orea.cz (pro tyto akce platí zvláštní podmínky uvedené u příslušné zvýhodněné nabídky prodávajícího).

2.3 Poukazy budou kupujícímu poskytnuty v elektronické podobě, a to zasláním poukazu na e-mailovou adresu kupujícího zadanou kupujícím při objednávce poukazu.

2.4 Kupující je oprávněn si kdykoliv zkontrolovat dobu platnosti konkrétního poukazu nebo stav čerpání konkrétního poukazu, a to zadáním jedinečného kódu poukazu na odkazu: <https://www.orea.cz/page/darkove-poukazy>.

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

3.1 Webové rozhraní obchodu obsahuje popis zboží nabízeného prodávajícím k prodeji, a to včetně uvedení celkové ceny včetně všech daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění, s výjimkou poplatku z pobytu dle zákona č. 565/1990 Sb. o místních poplatcích, jehož poplatníkem je host čerpající ubytovací služby a jehož výše závisí m.j. na místě, kde je ubytovací služba poskytována. Výše poplatku z pobytu bude kupujícím sdělena na jeho dotaz konkrétním hotelovým zařízením, v němž se rozhodne poukaz uplatnit.

3.2 Kupní smlouvu kupující uzavře tak, že vyplněním a odesláním příslušného objednávkového formuláře na webovém rozhraní obchodu přijme návrh na uzavření smlouvy na koupi poukazu/poukazů. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

- a) objednávaném zboží, zejména o druhu, jmenovité hodnotě a počtu objednávaných poukazů (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
- b) celkovou cenu objednávaného zboží včetně všech daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění (s výjimkou poplatku z pobytu),
- c) způsobu úhrady kupní ceny zboží,
- d) údaje o času a doručení objednávaného zboží, a
- e) informace o nákladech spojených s dodáním zboží

(dále společně jen jako „**objednávka**“).

3.3 Před zasláním objednávky prodávajícím je kupujícím umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícím kliknutím na tlačítko „odeslat objednávku se závazkem k platbě“. Odesláním objednávky kupující garantuje, že:

- veškeré informace poskytnuté prodávajícím za účelem objednání zboží jsou správné (údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné);
- je oprávněn k použití kreditní či debetní karty (dále jen „**platební karta**“), jejímž prostřednictvím hodlá hradit kupní cenu zboží, a disponuje dostatečnými zdroji na pokrytí nákladů za objednané zboží.

3.4 Kupní smlouva je uzavřena doručením objednávky kupujícího prodávajícím. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky a uhrazení kupní ceny objednaného zboží vydá kupujícímu potvrzení o uzavřené smlouvě v textové podobě, a zašle jej

kupujícímu elektronickou poštou na adresu elektronické pošty kupujícího vyplněnou v objednávkovém formuláři (dále jen „**elektronická adresa kupujícího**“). Za případné chyby při přenosu dat prodávající nenese odpovědnost.

3.5 S ohledem na ochranu informací při objednávání používá webová stránka softwarový balík známý jako Secured Sockets Layer (SSL), který označuje zámek, který se objeví v pravém dolním rohu webového prohlížeče (šedá hraniční plocha obrazovky).

3.6 Proávající je oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (zejména v případě neobvykle vysokého množství zboží, výše kupní ceny) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky důvěryhodným způsobem (například písemně či telefonicky), a to za účelem vyloučení eventuálně chybné objednávky. V případě odmítnutí potvrzení kupujícím, považuje prodávající objednávku za neplatnou a kupní smlouva nevzniká.

3.7 Kupující bere na vědomí, že prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy v případě, kdy po uzavření kupní smlouvy zjistí, že:

i) kupní smlouva byla uzavřena s osobou, která dříve podstatným způsobem porušila kupní smlouvu (včetně obchodních podmínek),

ii) v případě, kdy kupující objednal zboží za cenu zveřejněnou omylem v důsledku chyby webového rozhraní obchodu,

iii) kupující při objednávce zboží neoprávněně zasáhl do softwarového vybavení webové stránky, příp. jinak nedovoleně ovlivňoval proces uzavření kupní smlouvy prostřednictvím webového rozhraní obchodu;

ix) kupující při objednávce zboží vyplnil chybné či zkreslené údaje do objednávkového formuláře (zejména pokud kupující při vyplňování objednávkového formuláře zneužil osobní údaje jiné osoby či zneužil údaje o platební kartě třetí osoby).

3.8 Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám. Tyto náklady odpovídají běžné sazbě nákladů na internetové či telefonické připojení.

4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1 Ceny uvedené u jednotlivého zboží jsou konečné, tj. včetně daně z přidané hodnoty, popř. všech dalších daní a poplatků, které musí kupující pro získání zboží zaplatit (s výjimkou poplatku z pobytu).

4.2 Ceny jsou platné v čase objednání zboží. Akční ceny platí do vyprodání zásob při uvedení počtu kusů akčního zboží nebo po dobu časově určenou.

4.3 Cenu zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

i) platební kartou přes internet zabezpečenou platební bránu GPE

(akceptujeme platební karty MasterCard, VISA, VISA Electron, Maestro);

ii) bezhotovostní platbou na účet prodávajícího vedený u Raiffeisenbank a.s., číslo účtu 7385393002/5500.

V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do pěti (5) pracovních dnů od dne uzavření kupní smlouvy. Nebude-li kupní cena uhrazena kupujícím v době splatnosti, kupní smlouva automaticky zaniká.

V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhradit kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby, jímž je číslo objednávky. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

4.4 Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

4.5 Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu na vyžádání po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího zadanou kupujícím do objednávkového formuláře.

5. DODÁNÍ ZBOŽÍ

5.1 Objednané zboží bude prodávajícím expedováno bezodkladně (nejpozději do dvou pracovních dnů) po úhradě kupní ceny zboží ze strany kupujícího.

5.2 Objednané zboží bude prodávajícím dodáno kupujícímu tím, že prodávající odešle zakoupené zboží kupujícímu elektronicky na e-mailovou adresu kupujícího vyplněnou kupujícím do objednávkového formuláře. S dodáním zboží nejsou spojeny jiné náklady než náklady na běžné připojení k internetu (pro účely doručení poukazu na zadanou e-mailovou adresu).

5.3 Práva z vadného plnění (tj. nedodání poukazu ve stanovené době, příp. dodání poukazu, na němž jsou vyznačeny jiné podmínky /např. jiná hodnota/, než jak bylo kupujícím objednáno), je kupující oprávněn uplatnit bezodkladně elektronicky zasláním reklamace na e-mail eshop@orea.cz. Kupující má zejména právo žádat dodání řádného plnění, příp. má právo od kupní smlouvy odstoupit. V ostatním se strany řídí občanským zákoníkem.

5.4 Eventuální práva z navazujícího vadného plnění (tj. případně vadně poskytovaných ubytovacích či jiných služeb, jejichž cena byla uhrazena poukazem) jsou popsány v Reklamačním řádu dostupném na www.orea.cz.

6. ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

6.1 Kupující může v souladu s ustanovením § 1829, odst. 1 občanského zákoníku od kupní smlouvy odstoupit bez udání důvodu, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, případně do čtrnácti (14) dnů ode dne převzetí posledního kusu zboží, objednal-li kupující v rámci jedné objednávky více kusů zboží, příp. ode dne převzetí poslední položky nebo části dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí.

6.2 Kupující může odstoupit od smlouvy jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči prodávajícímu. Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu prokazatelně odesláno nejpozději poslední den čtrnáctidenní lhůty, a to na adresu prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího. Kupující může pro odstoupení použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy dostupný zde, není to však jeho povinností.

6.3 Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od kupní smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné čtrnáctidenní lhůty.

6.4 Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, zneplatní prodávající příslušný elektronický poukaz/poukazy, ohledně nichž byla kupní smlouva zrušena.

6.5 V případě, že dojde k odstoupení od kupní smlouvy ze strany kupujícího, je prodávající povinen vrátit kupujícímu všechny peněžní prostředky, které od kupujícího na základě kupní smlouvy přijal (včetně případných nákladů na dodání zboží), a to nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy. Pro vrácení peněžních prostředků použije prodávající stejný platební prostředek, který použil kupující pro provedení úhrady kupní ceny, pokud kupující výslovně neurčí jinak. V žádném případě kupujícímu nevzniknou další náklady.

6.6 Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837, písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), nelze

odstoupit od smlouvy o ubytování, přepravě zboží, nájmu dopravního prostředku dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud má být podle smlouvy plněno k určitému datu nebo v určitém období. Kupující tedy zejména není oprávněn odstoupit od kupní smlouvy na nákup poukazu/poukazů, které již vyčerpал nebo jejichž prostřednictvím již uhradil cenu za ubytovací a související služby rezervované na konkrétní termín čerpání u kteréhokoliv hotelového zařízení v rámci sítě OREA HOTELS & RESORTS.

7. PRAVIDLA PRO ČERPÁNÍ ZBOŽÍ

7.1 Platnost poukazů je 12 měsíců od data zakoupení, pokud není přímo na poukazu uvedeno delší datum čerpání poukazu. Konkrétní platnost zboží je vyznačena na zboží. Zboží je možné vyčerpат jednorázově nebo i postupně, až do vyčerpání celkové hodnoty poukazu. Zboží je možné čerpat v libovolném termínu v rámci doby platnosti poukazu dle kapacitních možností vybrané provozovny, a to po potvrzení rezervace termínu vybranou provozovnou. Pokud není poukaz vyčerpán (tj. použit na úhradu služeb dle článku 2.1) v době své platnosti, propadá bez náhrady. Poukaz na čerpání služeb v rámci hotelového řetězce OREA HOTELS & RESORTS lze uplatnit pouze na rezervace hotelových služeb (pobytů apod.) učiněné přes www.orea.cz, nebo přes rezervační oddělení prodávajícího (viz kontaktní spojení na www.orea.cz/kontakty-pro-rezervaci), nikoliv na nabídky (rezervace) třetích osob (zprostředkovatelů služeb apod.).

7.2 Převyšuje-li cena vybraných služeb částku poukazu, lze ji doplatit v hotovosti či jinými platebními metodami akceptovanými příslušnou provozovnou, v níž má být služba čerpána.

7.3 Na zboží není vyznačeno jméno majitele (kupujícího), uplatnit jej tedy může jakákoliv osoba, která použije jedinečný identifikační kód poukazu. Kupující je sám odpovědný za to, aby informaci o jedinečném kódu poukazu zpřístupnil pouze osobám, kterým chce umožnit čerpání poukazu.

7.4 Čerpání ubytovacích či jiných služeb dle poukazu je nutno rezervovat předem a při rezervaci ubytovacích služeb upozornit na čerpání zboží, tj. zadat jedinečný identifikační kód čerpaných poukazů. Zrušení rezervace oznámené méně než 24 hodin předem nebo pokud se na rezervovaný termín nedostaví žádná osoba k čerpání rezervovaných služeb, bude mít za následek anulování poukazu. Prodávající je oprávněn nikoliv však povinen učinit výjimky z tohoto pravidla z důvodů hodných zvláštního zřetele (např. pokud bude doloženo, že se host nedostavil k čerpání rezervovaných služeb z důvodu smrti, vážného úrazu apod.).

7.5 Veškerá zvláštní ujednání týkající se rezervací termínů musí být prováděna přímo s vybranou provozovnou, v níž bude poukaz uplatněn.

8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

8.1 Kupující bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní obchodu (včetně fotografií a dalšího obsahu) jsou chráněny autorským právem. Kupující se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní obchodu.

8.2 Kupující není oprávněn při využívání webového rozhraní obchodu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní obchodu. Webové rozhraní obchodu je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků prodávajícího a který je v souladu s jeho určením.

8.3 Kupující bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejím určením.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZASÍLANÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

9.1 Zpracování osobních údajů kupujícího v souvislosti s uzavíráním kupní smlouvy a zasíláním obchodních sdělení provádí prodávající v souladu s Informacemi o zpracování osobních údajů, jež jsou dostupné na webových stránkách prodávajícího.

10. DORUČOVÁNÍ

10.1 Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, prostřednictvím datové schránky, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Kupujícímu je doručováno na e-mailovou adresu uvedenou kupujícím v objednávkovém formuláři.

10.2 Zpráva je doručena:

- i) v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty; integrita zpráv zaslaných elektronickou poštou může být zajištěna certifikátem,
- ii) v případě doručování prostřednictvím datové schránky okamžikem stanoveným právními předpisy upravujícími systém datových schránek,
- iii) v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb okamžikem, kdy se písemnost dostala do sféry dispozice adresáta, tj. adresát měl možnost se s ní seznámit bez ohledu na to, kdy a zda tak učinil.

11. ZAVĚREČNÉ USTANOVENÍ

11.1 Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě kupní smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky. Veškeré stížnosti je možné zasílat prodávajícímu na e-mailovou adresu eshop@orea.cz.

11.2 V případě sporu z kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může kupující podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha

Email: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz

Formulář návrhu na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu (ADR) naleznete [zde](#).

Více informací o mimosoudním řešení sporů je uvedeno [zde](#). Nežli bude přistoupeno k mimosoudnímu řešení sporu, prodávající doporučuje pro vyřešení vzniklé situace nejdříve kontaktovat prodávajícího.

11.3 Kupující může využít rovněž platformu pro řešení sporů on-line, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11.4 Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu kupujícího překlad textu kupní smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů má přednost výklad smlouvy v českém jazyce.

11.5 Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění a činnost prodávajícího nepodléhá jinému povolení. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.

11.6 Je-li některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu, přičemž písemná forma je zachována i v případě e-mailové komunikace.

11.7 Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není veřejně přístupná.

11.8 Kontaktní údaje prodávajícího:

i) adresa pro doručování Na Pankráci 1062/58, Praha 4, PSČ 140 00,

ii) adresa elektronické pošty eshop@orea.cz

iii) tel. číslo:

11.9 Tyto Obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 1.1.2025 a nahrazují předchozí znění obchodních podmínek včetně jejich součástí, přičemž jsou k dispozici elektronicky na www.orea.cz.

11.10 Pro poukazy prodané před nabytím účinnosti těchto Obchodních podmínek platí obchodní podmínky účinné v době, kdy byl příslušný poukaz zakoupen; kupující má však právo dovolat se těmto novým Obchodním podmínkám, pokud je to pro něj výhodnější.